

SPARC design

SEE

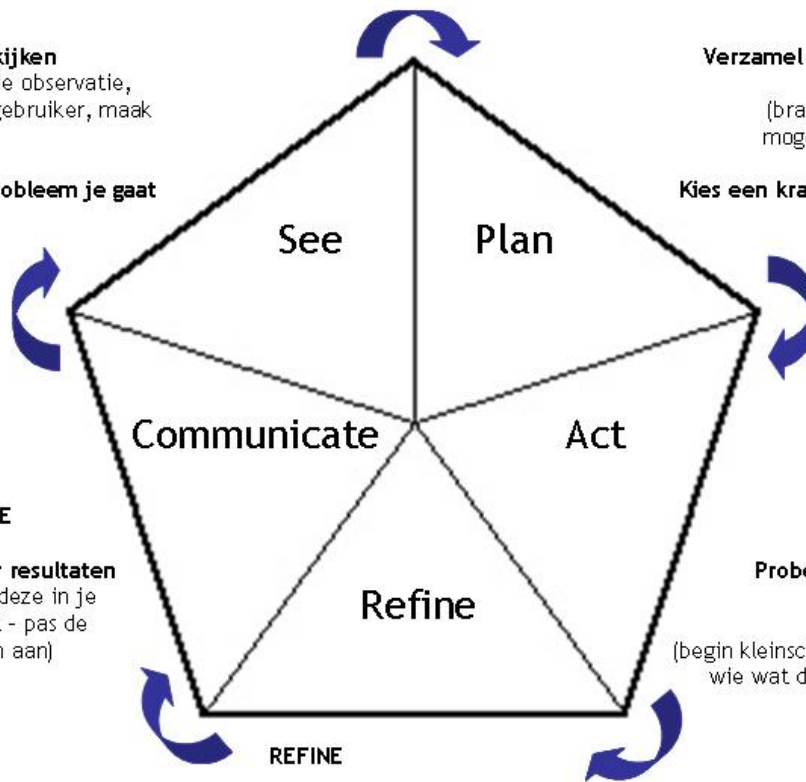
Anders gaan kijken
(participerende observatie, interview de gebruiker, maak foto's)

Beslis welk probleem je gaat aanpakken

PLAN

Verzamel zoveel mogelijk ideeën
(brainstorm, hou alle mogelijkheden open)

Kies een krachtige oplossing



COMMUNICATE

Communiceer resultaten
(en integreer deze in je dagelijks werk - pas de werkprocessen aan)

ACT (ION)

Probeer de gekozen oplossing uit
(begin kleinschalig - omschrijf wie wat doet, wanneer en waar)

REFINE

Evalueer en pas je actie aan
(gebruik feedback van de gebruiker - wat kan nog beter?)